

KİŞİSEL VERİ SAKLAMA VE İMHA POLİTİKAMIZ

HİTİT GLOBAL GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş – 2020

İçindekiler Tablosu

1. GİRİŞ	4
2. AMAÇ, KAPSAM VE POLİTİKANIN REVİZYONU	5
2.1. AMAÇ	5
2.2. KAPSAM	5
2.3. POLİTİKANIN REVİZYONU.....	5
3. TANIM VE KISALTMALAR	5
4. SORUMLULAR VE İLGİ GRUPLARI	8
4.1. SORUMLULAR	8
4.2. İLGİLİ KİŞİ GRUPLARI.....	8
5. SINIRLAR	8
5.1. LOKASYON SINIRLARI	8
5.2. SİSTEM SINIRLARI	8
6. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	9
7. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNDE GENEL İLKELER	9
7.1. HUKUKA VE DÜRÜSTLÜK KURALLARINA UYGUN OLMASI.....	9
7.2. KİŞİSEL VERİLERİN DOĞRU VE GEREKTİĞİNDE GÜNCEL OLMASINI SAĞLAMA	9
7.3. BELİRLİ, AÇIK VE MEŞRU AMAÇLARLA İŞLEME.....	10
7.4. İŞLENDİKLERİ AMAÇLA BAĞLANTILI, SINIRLI VE ÖLÇÜLÜ OLMA.....	10
7.5. İLGİLİ MEVZUATTA ÖNGÖRÜLEN VE İŞLENDİKLERİ AMAÇ İÇİN GEREKLİ OLAN SÜRE KADAR MUHAFAZA ETME	10
8. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME KURALLARI	11
8.1. GENEL NİTELİKTEKİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ KURALLARI.....	11
8.2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ KURALLARI	11
9. AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARININ GÖZETİLMESİ VE KULLANDIRILMASI	13
9.1. AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜ	13
9.2. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARININ GÖZETİLMESİ VE KULLANDIRILMASI	14
10. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	16
10.1. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	16
10.2. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI	16
10.3. KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN YURTDIŞINA AKTARILMASI.....	17
10.4. VERİ PAYLAŞIM TABLOSU	18
11. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ DAYANAKLARI VE AMAÇLARI	19
11.1. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ DAYANAKLARI	19
11.1.1. Genel İlkeler	19
11.1.2. Hukuka Uygunluk Sebepleri	19
11.2. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ.....	20
11.3. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMAÇLARI.....	21
12. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI VE KORUNMASI YÖNELİK ALINAN TEDBİRLER	25

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

12.1.	KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI	25
12.2.	KİŞİSEL VERİ KAYIT ORTAMLARI	26
12.3.	ÜÇÜNCÜ TARAF ŞİRKET, KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA AİT ÜRÜN VE HİZMETLER	26
12.4.	TEKNİK TEDBİRLER	26
12.5.	İDARİ TEDBİRLER.....	27
12.6.	KİŞİSEL VERİLERE ERIŞİM YETKİLERİNİN DÜZENLENMESİ	28
13.	KİŞİSEL VERİLERİN İMHASI	28
13.1.	KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ VE YOK EDİLMESİ	28
13.2.	KİŞİSEL VERİLERİN ANONİM HALE GETİRİLMESİ	29
13.3.	PERİYODİK İMHA SÜRELERİ	29
14.	POLİTİKANIN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN SAĞLANMASI, DENETİMİ VE EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	29
14.1.	SÜREKLİ İYİLEŞTİRME VE DENETİM FAALİYETLERİ	29
14.2.	EĞİTİM FAALİYETLERİ.....	30

1. Giriş

Kişisel verilerin korunması bir anayasal hak olup, HİTİT GÜMRÜK olarak kişisel verilerin güvenliğine azami hassasiyet gösterilmektedir. Bu amaçla, Firmamızda devamlı olarak güncellenen bir sistem kurulması amaçlanmış ve işbu politika oluşturulmuştur. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 28.10.2017 tarih ile Resmî Gazete 'de yayınlanarak yürürlüğe giren Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve 01.01.2018 tarihinde yürürlüğe giren Veri Sorumluları Sicili Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili yönetmelikler, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından hazırlanmış kılavuzlara uygun olmak sureti ile Veri Sorumlusu sıfatıyla Firmamızda kişisel veriler işlenmekte ve muhafaza edilmektedir.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

2. Amaç, Kapsam ve Politikanın Revizyonu

2.1. Amaç

HİTİT GÜMRÜK tarafından hukuka uygun bir biçimde yürütülen kişisel veri işleme ve muhafaza faaliyetleri için esasları ortaya koymak ve izlenecek yöntemleri belirleyerek, ilgili kişileri aydınlatmak ve bilgilendirmek sureti ile şeffaflığı sağlamak amaçlanmaktadır.

2.2. Kapsam

Bu politika, HİTİT GÜMRÜK olarak Şubelerimiz, Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Müşterilerimiz (Gerçek Kişi Firması, Tüzel Kişi Firması Temsilcileri), Tedarikçilerimiz, Çalışanlarımız, Aday Çalışanlarımız, Stajyerlerimiz, Eski Çalışanlarımız, Tedarikçi / Alt İşveren Çalışanları ve Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz ve diğer verisini işlediğimiz üçüncü kişiler başlıkları altında ilgi grupları olarak nitelendirdiğimiz kişilerin otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlediğimiz tüm kişisel verilerine ilişkindir.

2.3. Politikanın Revizyonu

Bu politika, Firmanın web sitesinde yayınlanır. Politikanın revizyonunu gerektiren hallerde (Yasal değişiklikler, Kişisel Veri İşleme Süreçlerinde meydana gelen değişiklikler veya sair sebepler) politika içeriğinde değişiklikler yapılabilir. Yapılan değişikliklerin yürürlüğe girdiği tarih web sitesinde yayınlandığı tarih olarak kabul edilir.

2.4. Yürürlük

Firma tarafından hazırlanan işbu Politika [●] tarihinde yürürlüğe girecektir. İşbu Politika'da değişiklik olması durumunda, Politika yürürlük tarihi ve ilgili maddeler bu doğrultuda güncellenecektir.

3. Tanım ve Kısaltmalar

Firma- HİTİT GÜMRÜK: Hitit Global Gümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

Kanun: 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu

Açık Rıza: Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza.

Anonim Hâle Getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

Elektronik Ortam: Kişisel verilerin elektronik aygıtlar ile oluşturulabildiği, okunabildiği, değiştirilebildiği ve yazılabildiği ortamlar.

Elektronik Olmayan Ortam: Elektronik ortamların dışında kalan tüm yazılı, basılı, görsel ve benzeri ortamlar.

Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi.

Kişisel Veri İşleme Envanteri: Veri sorumlularının iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte oldukları kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grupları ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturdukları ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdıkları envanter.

Özel Nitelikli Kişisel Veri: Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri.

Kişisel Verilerin İşlenmesi: Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hale getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi.

Kişisel Verilerin Silinmesi: Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesini.

Kişisel Verilerin Yok Edilmesi: Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi.

Kurul: Kişisel Verileri Koruma Kurulu.

Kurum: Kişisel Verileri Koruma Kurumu.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

Kayıt Ortamı: Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı.

İmha: Kişisel Verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi.

Periyodik İmha: Kanun'da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda kişisel verileri saklama ve imha politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re'sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.

Politika: Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası.

İlgili Kişi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişi.

İlgili Kullanıcı: Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişiler.

Veri Sorumlusu: Kişisel verilerin işleme amaç ve yöntemlerini belirleyen, ilgili kanuna uygun olarak veriyi işleyen ve muhafaza eden gerçek veya tüzel kişi.

Veri İşleyen: Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişi.

Veri Kayıt Sistemi: Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemi.

Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi: Veri sorumlularının Sicile başvuruda ve Sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Başkanlık tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemi.

VERBİS: Veri Sorumluları Sicili Bilgi Sistemi.

Yönetmelik: 28 Ekim 2017 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik.

Web Sitesi: www.hititgumruk.com adresi.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

4. Sorumlular ve İlgili Grupları

4.1. Sorumlular

Firma Genel Müdürü, Yönetim Kurulu Üyeleri, KVKK İrtibat Sorumlusu tarafından görevlendirilmiş personel- personeller, tüm personeller, hizmet alımı yoluyla çalışan personeller, hizmet ve mal sağlayıcı firmalar (Politika'ya uyum ve imzalanan ek protokol kapsamında) sorumludur.

İlgili Kanun kapsamında HİTİT GÜMRÜK, veri sorumlusu sıfatına haiz olacak olup, VERBİS sistemine kayıt olacaktır. Yönetmelik'in 11'inci maddesinin 1'inci fıkrasında "Türkiye'de yerleşik olan tüzel kişilerin Kanun kapsamındaki veri sorumlusu yükümlülükleri, ilgili mevzuata göre tüzel kişiliği temsil ve ilzama yetkili organ veya ilgili mevzuatta belirtilen kişi veya kişiler marifetiyle yerine getirilir. Tüzel kişiliği temsile yetkili organ Kanunun uygulanması bakımından yerine getirilecek yükümlülükler ile ilgili olarak bir veya birden fazla kişiyi görevlendirebilir." Şeklinde düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda Firmamızın, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu ile iletişim, koordinasyon ve Firma içinde gerekli düzenleme ve kontrol işlemlerini gerçekleştirebilmesi için İnsan Kaynakları Birimi görevlendirilmiştir. İnsan Kaynakları Biriminin ifa edeceği görevlerde yardım ihtiyacı hasıl olması durumunda ek görevlendirmeler ile başka personellerde süreç içerisine dahil edilecektir.

4.2. İlgili Kişi Grupları

Şubelerimiz, Yönetim Kurulu Üyelerimiz, Müşterilerimiz (Gerçek Kişi Firması, Tüzel Kişi Firması Temsilcileri), Tedarikçilerimiz, Çalışanlarımız, Aday Çalışanlarımız, Stajyerlerimiz, Eski Çalışanlarımız, Tedarikçi / Alt İşveren Çalışanları ve Yetkilileri, Ziyaretçilerimiz ve diğer verisini işlediğimiz üçüncü kişiler.

5. Sınırlar

5.1. Lokasyon Sınırları

Firma Merkez Ofis İstanbul, Ankara Ofisi, Ankara Havaalanı Ofisi, İstanbul Havaalanı Ofisi, İzmir Ofisi, Mersin Ofisi, Adana Havaalanı Ofisi, Şubeler, Woo Bilişim Data Center

5.2. Sistem Sınırları

Evrin Programı (Gümrük İşlemleri – Muhasebe- Depolama), Evrim Mobil Programı, Arvento Araç Takip Sistemi, Web Sitesi, Personel Takip Sistemi, Excel Dokümanlar, Word Dokümanlar, Fiziksel Dokümanlar

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

İşbu Politika'da yer alan işleme amaçları doğrultusunda ve ilgili mevzuatın düzenlediği sınırlamalar çerçevesinde Firma tarafından, detayları Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde bulunan ve aşağıda sayılan kişisel veri kategorileri kapsamında yer alan kişisel veriler işlenmektedir:

- Kimlik
- İletişim
- Lokasyon
- Özlük
- Hukuki İşlem
- Müşteri İşlem
- Fiziksel Mekan Güvenliği
- İşlem Güvenliği
- Finans
- Mesleki Deneyim
- Görsel ve İşitsel Kayıtlar
- Felsefi İnanç, Din, Mezhep ve Diğer İnançlar
- Sağlık Bilgileri
- Ceza Mahkumiyeti ve Güvenlik Tedbirleri
- Biyometrik Veri
- Diğer Bilgiler (İmza, Vergi Numarası)

6. Kişisel Verilerin İşlenmesinde Genel İlkeler

HİTİT GÜMRÜK olarak, Kanun'un 4. maddesi doğrultusunda işbu Politika kapsamında kalan kişisel verileri aşağıdaki ilkelere uygun işleyeceğini kabul etmektedir:

6.1. Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygun Olması

Veri sorumlusu sıfatı ile, Anayasa ve Kanun başta olmak üzere yürürlükte olan ve yürürlüğe girecek olan tüm mevzuat hükümlerine uygun olarak ve Medeni Kanun'un 2. maddesi ile öngörülen dürüstlük kuralına uygun bir biçimde kişisel veri işleme faaliyetlerini yürüteceğini kabul etmektedir.

6.2. Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama

HİTİT GÜMRÜK, kişisel verilerin işlenmesi faaliyetlerinde, bilişim teknolojileri ve insan gücünün elverdiği ölçüde kişisel verilerin doğruluk ve güncelliğinin sağlanması için gerekli tüm tedbirleri almaktadır. İlgili kişinin veri sorumlusu sıfatı ile Firmamıza bildireceği talepler

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

ve Firmanın bizzat gerekli göreceği durumlar doğrultusunda, hatalı veya güncel olmayan kişisel verilerin düzeltilmesi ve doğruluğunun denetlenmesi için Firmamız tarafından kurulan idari ve teknik mekanizmalar işletilecektir.

6.3. Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme

Firmamız tarafından kişisel veriler, ilgili mevzuat hükümlerinin gereklilikleri ile sunulan veya sunulacak olan hizmetlerle sınırlı olarak hukuka uygun biçimde işlenmekte olup kişisel verilerin işleme amacı verilerin işlenmeye başlanmasından önce açık ve kesin olarak belirlenmektedir.

6.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Firmamız tarafından kişisel veriler, işleme amaçları ile bağlantılı ve sınırlı olmak kaydıyla ve bu amacın gerçekleşmesi için gerektiği ölçüde veri işleme faaliyetlerini ifa etmektedir. Bu kapsamda verilerin işleme amacı ile ilgili olmayan ve ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılması temel esastır.

6.5. İlgili Mevzuatta Öngörülen ve İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme

Kişisel veriler, ilgili mevzuat hükümleri ile öngörülen süreler doğrultusunda veya verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca muhafaza edilmektedir. Mevzuat hükümleri ile öngörülen sürenin sonunda veya verilerin işleme amacının gerektirdiği sürenin sonunda kişisel veriler Firmamız tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. Verilerin gerekli sürenin sonun”da muhafaza edilmesinin önlenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirler alınmıştır. Fiziksel dokümanlarda yer alan kişisel veriler kâğıt doğrama makinalarından geçirilmek veya geri dönüşüm tesislerinde parçalanmak sureti ile imha edilmektedir. Elektronik ortamda bulunan veriler için, ilgili sistem kapsamında hazırlanmış olan Fiziksel Alan ve Çevre Güvenliği Prosedüründe yer alan, **Teçhizatın Güvenli Yok Edilmesi veya Tekrar Kullanımı** maddesi kapsamında elektronik ortamda bulunan veriler güvenli bir şekilde imha edilmektedir.

7. Kişisel Verilerin İşlenme Kuralları

7.1. Genel Nitelikteki Kişisel Verilerin İşlenmesi Kuralları

İlgili Kanun'da sayılan istisnalar dışında Firmamız ancak ilgili kişinin açık rızasını temin etmek suretiyle kişisel veri işlemektedir. Kanun'da sayılan aşağıdaki hallerin varlığı durumunda ise, ilgili kişinin açık rızası olmasa dahi kişisel veriler işlenebilmektedir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin Taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması kaydıyla kişisel veriler herhangi bir açık rıza aranmaksızın işlenebilmektedir.

7.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi Kuralları

İlgili kişiler açısından korunmasının çeşitli açılardan daha kritik önem teşkil ettiğine inanılan özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde ise HİTİT GÜMRÜK tarafından hassasiyet gösterilmektedir. Bu kapsamda, Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şartıyla bu tür veriler, ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenmemektedir. Ancak, sağlık ve cinsel hayat ile ilgili veriler dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde ilgili kişinin açık rızası olmaksızın da işlenebilmektedir. (İş Kanunu, İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu vb.) Bununla beraber, sağlık ve cinsel hayata ilişkin veriler ise yeterli önlemlerin alınması şartıyla ve aşağıda sayılan sebeplerin varlığı halinde açık rızası alınmaksızın işlenebilmektedir:

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

- Kamu sağlığının korunması,
- Koruyucu hekimlik,
- Tıbbî teşhis,
- Tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi



8. Aydınlatma Yükümlülüğü ve İlgili Kişinin Haklarının Gözetilmesi ve Kullanılması

8.1. Aydınlatma Yükümlülüğü

Firmamız, Kanun'un 10. maddesine uygun olarak kişisel ilgili kişinin haklarını kendisine bildirmekte, bu hakların nasıl kullanılacağı konusunda kişisel ilgili kişiye yol göstermektedir ve Firmamız, ilgili kişinin haklarının değerlendirilmesi ve ilgili kişilere gereken bilgilendirmenin yapılması için Kanun'un 13. maddesine uygun olarak gerekli kanalları, iç işleyişi, idari ve teknik düzenlemeleri yürütmektedir.

Kanun'un 10. maddesi kapsamında, ilgili kişinin, kişisel verilerin elde edilmesinden önce yahut en geç elde edilmesi sırasında aydınlatılması gerekmektedir. Söz konusu aydınlatma yükümlülüğü çerçevesinde ilgili kişilere iletilmesi gereken bilgiler şunlardır:

1. Veri sorumlusunun ve varsa temsilcisinin kimliği,
2. Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
3. İşlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı,
4. Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi,
5. Kanun'un 11. maddesinde sayılan diğer haklar.

Firmamız, aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla, süreç ve verileri işlenen kişiler bazında, yukarıda belirtilen Kanun hükmü kapsamında ilgili kişilere sunulmak üzere aydınlatma beyanları hazırlamıştır.

Öte yandan, Kanun'un 28 (1) maddesi çerçevesinde sayılan durumlarda Firmamızın aydınlatma yükümlülüğü bulunmamaktadır.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

8.2. İlgili Kişinin Haklarının Gözetilmesi ve Kullanılması
İlgili kişiler aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler, Kanun'un 28.maddesi gereğince aşağıda belirtilen haller kapsamında yukarıda belirtilen haklarını ileri süremezler:

1. Kişisel verilerin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi.
2. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

3. Kişisel verilerin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbari faaliyetler kapsamında işlenmesi.

4. Kişisel verilerin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

Kanun'un 28/2 maddesi gereğince; aşağıda sıralanan hallerde ilgili kişiler zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç, 9.2. başlığı altında sayılan diğer haklarını ileri süremezler:

1. Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
2. İlgili kişi tarafından kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
3. Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
4. Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

İlgili kişiler 9.2. başlığı altında sıralanan haklarına ilişkin taleplerini, kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle, HİTİT GÜMRÜK Merkez Binası veya Ankara Ofisine posta veya kargo yolu ile ya da kvkk@hititgumruk.com e-posta adresine göndermek sureti ile kullanabilirler. Firmamız 30 gün içerisinde herhangi bir ücret talep etmeksizin, ilgili kişiye dönüş yapmak ile yükümlüdür. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Firma tarafından Kurulca belirlenen tarifedeki ücret ilgililerden alınacaktır.

Firmamız, başvuruda bulunan kişinin, ilgili kişi olup olmadığını tespit etmek adına ilgili kişiden bilgi talep edebilir. İlgili kişinin başvurusunda yer alan hususları netleştirmek adına, kişisel ilgili kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltebilir.

Firmamızın, KVK Kanununun 28.maddesi kapsamında sayılan hallerde gelen başvuruları reddetme hakkı saklıdır.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

İlgili kişi KVK Kanunu'nun 14. maddesi gereğince başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hâllerinde; Firmamızın cevabını öğrendiği tarihten itibaren otuz ve herhâlde başvuru tarihinden itibaren altmış gün içinde KVK Kurulu'na şikâyetle bulunabilir.

9. Kişisel Verilerin Aktarılması

9.1. Kişisel Verilerin Aktarılması

Firmamızın, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda aşağıda sayılan Kanunun 5.maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarmaktadır:

Kişisel verisi işlenen ilgili kişinin açık rızası var ise buna dayalı olarak veya

1. Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
2. İlgili kişinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve ilgili kişi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
4. Firmamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
5. Kişisel veriler, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş ise,
6. Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
7. Kişisel verisi işlenen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Firmamızın meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise aktarılmaktadır.

Hangi nedene dayanırsa dayansın, aktarım süreçlerinde daima kişisel verilerin işlenmesinde genel ilkeler dikkate alınmakta ve bu ilkelere uygunluk sağlanmaktadır.

9.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

Firmamız gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVK Kurumu tarafından öngörülen yeterli önlemleri sağlamak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

amaçları doğrultusunda kişisel verisi işlenen ilgili kişinin özel nitelikli verilerini aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarmaktadır:

İlgili kişinin açık rızası var ise buna dayalı olarak veya ilgili kişinin açık rızası yok ise;

1. İlgili kişinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,
2. İlgili kişinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenebilir.

Hangi nedene dayanırsa dayansın, aktarım süreçlerinde daima kişisel verilerin işlenmesinde genel ilkeler dikkate alınmakta ve bu ilkelere uygunluk sağlanmaktadır.

9.3. Kişisel Verilerin ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

Firmamız, meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel verisi işlenen ilgili kişinin açık rızası var ise veya kişisel verisi işlenen ilgili kişinin açık rızası yok ise aşağıdaki hallerden birinin varlığı durumunda kişisel verileri Yeterli Korumaya Sahip veya Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ükelere aktarmaktadır:

1. Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise,
2. Kişisel verisi işlenen ilgili kişinin veya başkasının hayatı, beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel verisi işlenen ilgili kişi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmıyorsa,
3. Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,
4. Firmamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,
5. Kişisel veriler, ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş ise,

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

6. Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,
7. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla,
8. İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Firmamızın meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise yurtdışına veri aktarımı yapılabilmektedir.

9.4. Veri Paylaşım Tablosu

YETKİLİ KAMU KURUM VE KURULUŞLARI	Firmamızdan bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları (Örn; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı)	İlgili mevzuat hükümlerine göre veri paylaşımı yapılmaktadır.
BANKALAR VE FİNANS KURULUŞLARI	5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında kurulmuş banka ve finans kuruluşları	Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi için kısıtlı veri paylaşımı yapılmaktadır.
ŞUBELER	Firmamız bünyesinde bulunan şubelerimiz	Ticari faaliyetlerinin yerine getirilmesini temin amacıyla sınırlı veri paylaşımı yapılmaktadır.
YETKİLİ ÖZEL HUKUK KİŞİLERİ	Firmamızdan bilgi ve belge almaya yetkilendirilmiş özel hukuk kişileri	İlgili özel hukuk kişilerinin hukuk yetkisi dahilinde talep ettiği amaçla sınırlı olarak veri paylaşımı yapılmaktadır.
TEDARİKÇİ / HİZMET ALIMI YOLU İLE PERSONEL ÇALIŞTIRAN FİRMALAR	Firmamıza hizmet/mal sunan taraflar	Firmamızın faaliyetlerini yerine getirmek için gerekli olan hizmet ve mal alımlarını sağlamak amacıyla gereklilik durumunda ve sınırlı olmak kaydı ile veri paylaşımı yapılmaktadır.
MÜŞTERİLER / İŞ ORTAKLARI	Firmamızın sunmuş olduğu hizmetlerin satışı, tanıtımı, pazarlanması, satış sonrası desteği vb. amaçlarla iş ortaklığı kurduğu veya müşteri sıfatıyla iş yaptığı taraflar	Ticari faaliyetlerin yürütülmesi veya iş ortaklığının kurulma amaçlarının yerine getirilmesini temin etmek amacıyla sınırlı veri paylaşımı yapılmaktadır.
HİTİT TRANS	Faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla aktarım yapılan taraf	İştirakimiz olan Hitit Trans firması ile ortak birimlerin bulunması bağlamında sınırlı veri paylaşımı yapılmaktadır.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

10. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanakları ve Amaçları

10.1. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Dayanakları

10.1.1. Genel İlkeler

Firmamız tarafından her türlü kişisel veri işleme faaliyetinde Kanun'un 4.maddesinde yer alan genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir. Buna göre; her türlü veri işlenmesinde,

1. Hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma,
2. Doğru ve gerektiğinde güncel olma,
3. Belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme,
4. İşlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma,
5. İlgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme genel ilkeleri göz önünde tutulmaktadır.

10.1.2. Hukuka Uygunluk Sebepleri

A) İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işlenme şartlarından biri ilgili kişinin açık rızasıdır. İlgili kişinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.

B) Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

İlgili kişinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak islenebilecektir.

C) Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınmaması

Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınmayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir. Örneğin, baygınlık geçiren bir çalışanın kan grubu bilgisinin hekim ile paylaşılması.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi**D) Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması**

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür. Örneğin, iş sözleşmesinin kurulması için adaydan CV alınması, sözleşme kapsamında tebligat yapılabilmesi için adres alınması vb.

E) Firmamızın Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

Firmamızın, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir. Örneğin, Asgari Geçim İndiriminden Çalışanı yararlandırmak için aile bilgisinin işlenmesi vb.

F) İlgili Kişinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi

İlgili kişinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir. Örneğin; Firmamızın sosyal medya hesaplarına şikâyet, öneri veya talepte bulunan kişilerin bilgiyi alenileştirmesinden ötürü, ilgili kişiye cevap verebilmek adına kişisel verileri işlenebilir.

G) Bir Hakkın Tesisi veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir. Örneğin; ispat niteliği olan verilerin (sözleşmeler vb.) saklanması ve gerekli olduğu anda kullanılması.

H) Firmamızın Meşru Menfaati İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Firmamızın meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde ilgili kişinin kişisel verileri işlenebilecektir. Örneğin; Güvenlik kamerası ile hırsızlığa karşı veya iş güvenliği amacıyla kritik noktalarının izlenmesi.

10.2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

Firmamız; bu Politika'nın, Kanun'un ve ilgili sair mevzuatın düzenlemelerine uygun olarak, yazılı, sözlü, elektronik yollardan, görüntü/ses kaydı yoluyla veya fiziksel olarak ilgili kişi ile karşıya gelmek suretiyle kişisel veri toplamakta ve işlemektedir.

- Web Sitesi (Cookies), Firma Uygulamaları, e-posta, işe alım portalları dahil üçüncü şahıslara ait dijital mecralar veya bir yazılım üzerinden,
- Sözleşmeler, başvurular, formlar, çağrı merkezi-sekreteryası, satış ve pazarlama faaliyetleri,
- İlgili kişi ile yapılan yüz yüze görüşmeler aracılığıyla veri toplama süreci gerçekleştirilmektedir.

10.3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Firmamız, Kanun'un 5. maddesinin 2. fıkrasında ve 6. maddenin 3. fıkrasında belirtilen kişisel veri işleme şartları içerisindeki amaçlarla ve koşullarla sınırlı olarak kişisel veriler işlemektedir. Veri işleme sürecinde 4. Madde kapsamında genel ilkeler denetimi yapılmakta, yukarıda belirtilen hukuki dayanaklar dikkate alınmakta, diğer hukuka uygunluk sebepleri bulunmuyor ise ilgilinin rızası talep edilmektedir. İlgilinin rızası ise "açık, bilgilendirmeye ve özgür iradeye dayalı biçimde" alınmaktadır. Kişisel verilerin işlenme amaçları ayrıca Firmamızın Kişisel Veri Envanteri'nde belirtilmektedir.

Firmamız departmanlarında kişisel veriler özellikle aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir;

1. İşveren olarak iş sözleşmesinden doğan karşılıklı yükümlülüklerin yerine getirebilmesi için çalışanların kişisel verilerinin işlenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda, çalışanların kanunlara uygun olarak çalıştırılabilmesi için gerekli olan amaçlar doğrultusunda, iş sözleşmesinin kurulması, ifası ve sona ermesi süreçlerinin hukuka uygun şekilde yürütülmesi, temel hak ve özgürlüklere aykırı olmamak koşuluyla Firmamızın meşru menfaatleri, kanunda açık olarak öngörülen durumlar, çalışan istihdamına bağlı hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, yasal takip durumlarında hakkın tesisi, kullanılması ve korunması için veri işlemenin zorunlu olması durumları göz önünde bulundurularak kişisel veriler işlenmektedir.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

2. Firmamızın çatısı altında bulunan hizmetlerin 4458 sayılı Gümrük Kanuna uygun sunulması ve satış süreci veya satış sürecinden sonra müşteriler ile kurulacak olan sözleşmelerin müzakeresi, akdedilmesi ve ifası kapsamında sözleşme içeriğinde ve sözleşme Eki'nde istenen kişisel veriler işlenmektedir.
3. 4458 sayılı Gümrük Kanuna uygun olarak sunulan hizmetlerin sözleşme ile taahhüt altına alınan ve Firmamız tarafından yürütülmesi gereken çağrı merkezi ve destek hizmetlerinin sağlanması kapsamında kişisel veriler işlenmektedir.
4. Sunulan hizmetlerin müşteriden gelen talep ve önerilere uygun olarak geliştirilmesi; müşteri ihtiyaçları, yasal ve teknik gelişmeler sebebiyle güncellenmesi, geliştirilmesi kapsamında kişisel veriler işlenmektedir.
5. Hizmetlerimiz ile ilgili çağrı merkezine gelen şikâyet ve önerilerin takibi için kişisel veriler işlenebilmektedir.
6. Yeni veya mevcut hizmet ve kampanyalarının duyurulması, satış ve pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi için kişisel veriler işlenmektedir.
7. Gümrük Mevzuatı ve sair ilgili mevzuatlarda meydana gelen değişikliklerin müşterilerimize bildirilmesi amacı ile kişisel veriler işlenmektedir.
8. Sunulan hizmetler için hizmet bedellerinin ödenmesi, müşteriler ile mutabakat sağlanması, tahsil edilmesi, tahsilat yönteminin seçilmesi amaçlarıyla kişisel veriler işlenmektedir.
9. İş birliği yapılan firmalar, tedarikçiler ve hizmet alınan firmalarla olan ticari ilişkilerin yürütülmesi için kişisel veriler işlenmektedir.
10. Firmanın Yönetim Kurulu Üyeleri ve Firma Genel Müdürü tarafından ticari stratejilerin geliştirilmesi ve planların yapılması kapsamında kişisel veriler işlenebilmektedir.
11. Son kullanıcı olarak nitelendirdiğimiz müşterilerin aldıkları hizmetlerden memnuniyetlerini ölçmek adına kişisel veriler işlenebilmektedir.
12. Çalışanların, Firma faaliyetlerini yürütmek için oluşturulmuş uygulamalarda (Evrım Programı, Evrım Mobil Programı, Active Directory, E- Mail Hesabı vb.) kullanıcı hesaplarının oluşturulması için kişisel veriler işlenmektedir.
13. Firma adına bir organizasyona katılım olması durumunda, katılımcı kaydının oluşturulması kapsamında kişisel veriler işlenmektedir.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

14. Adli / İdari süreçlerin yönetimi, kamu kurum ve kuruluşlarından gelen taleplere cevap verilmesi, yasal düzenlemelere bağlı olarak hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, hukuki uyumsuzlukların çözülmesi kapsamında kişisel veriler işlenmektedir.
15. Firmamızın çeşitli hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi amacıyla veya meşru menfaatleri çerçevesinde çalışanların kişisel verilerinin işlenmesini gerekli kılmaktadır. Nitekim, suiistimallerin önlenmesi, hırsızlığın engellenmesi, genel güvenlik veya iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması gibi nedenlerle çalışanların kişisel verilerini işleme faaliyeti yapılabilmektedir. Ancak, bu durumda da çalışanların temel hak ve özgürlüklerine zarar verilmemesine büyük bir özen gösterilmektedir.
16. İşlenmekte olan kişisel verilerinin büyük bir çoğunluğu çalışanlar ve sözleşmenin akdi, için müşteriler tarafından verilen veya 4458 sayılı Gümrük Kanunu çerçevesinde müşteri tarafından verilen vekalet doğrultusunda müşteri adına takip edilen iş süreçleri içinde Firmamıza verilen bilgilerden elde edilmektedir. Yine bazı durumlarda, Firma yöneticileri gibi iç kaynaklardan veya çalışanların referanslarından veya çalışma hayatı gereklilikleri nedeniyle kamu kurum ve kuruluşları tarafından tesis edilmiş olan sistemlerdeki verilerden de çalışanların kişisel verileri Firmamıza gelebilmektedir.
17. İşlenmekte olan çalışanların kişisel verileri, başvuru formları ve çalışanların referansları, iş sözleşmeleri ve değişiklikleri, çalışanların iletişim bilgileri, bordro için gerekli olan bilgiler, acil durumlarda iletişim kurulacak kişiler gibi aile veya yakın bilgileri, çalışanların eğitim kayıtları, performans değerlendirme kayıtları, disiplin kayıtları, kamera kayıtları gibi bilgilerden oluşmaktadır.
18. Çalışanların sağlık bilgileri de işlenen kişisel veriler arasında yer almaktadır. Çalışanların sağlık ve cinsel hayatlarına ilişkin bilgiler kural olarak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.
19. Firmamızın insan kaynakları politikalarının yürütülmesinin sağlanması amacı doğrultusunda; açık pozisyonlara uygun personel temini, insan kaynakları operasyonlarının yürütülmesi, personel aday seçimi, özlük işlerinin yönetilmesi,

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

eğitim ve kariyer planlarının belirlenmesi, iş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması kişisel verilerin işleme amaçlarını oluşturmaktadır.

20. Tedarikçi / alt işveren çalışanlarının kişisel verileri de Firmamızca işlenebilmektedir. Nitekim 6331 sayılı Kanunda asıl işverene iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak başka işyerinden gelen çalışanlar ile ilgili olarak kontrol edilmesi gereken belgeler ve bilgiler belirtilmiş bulunmaktadır. Aynı şekilde 4857 sayılı iş kanununda ve 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nda da alt işveren işçileri ve geçici işçiler ile ilgili asıl işverene yükümlülükler getirilmiş ve bu kapsamda kontrol edilmesi gereken hususlar belirtilmiştir.

Kişisel veriler, ayrıca Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde detaylı bir şekilde yer alan, aşağıda örneklenen veri işleme amaçları doğrultusunda da işlenmektedir:

1. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi
2. Denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
3. Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi
4. Erişim yetkilerinin yürütülmesi
5. Firmamızın ticari faaliyetlerinin mevzuatlara uygun yürütülmesi
6. Finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi
7. Fiziksel mekân güvenliğinin temini
8. Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
9. İç denetim / soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi
10. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
11. Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi
12. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
13. Talep / şikâyetlerin takibi
14. Taşınır mal ve kaynakların güvenliğinin temini
15. Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini
16. Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
17. Yönetim faaliyetlerinin yürütülmesi

18. Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amacıyla

11. Kişisel Verilerin Saklanması ve Korunması Yönelik Alınan Tedbirler

11.1. Kişisel Verilerin Saklanması

Firmamız ilgili kanunlarda ve mevzuatta öngörülmesi durumunda Kişisel Verileri ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca saklamaktadır. Kişisel Verilerin ne kadar süre saklanacağına ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmediği durumlarda Kişisel Veriler Firmamızın o veriyi işlerken sunduğu hizmetlerle bağlı olarak ticari yaşamın teamülleri uyarınca işlenmesini gereken süre kadar işlenmekte ve daha sonra silinmektedir. Kişisel Verinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde Firmamız kendi kararına istinaden veya ilgili kişinin talebi üzerine kişisel verileri siler, yok eder veya anonim hâle getirir. Kişisel veri saklama süreleri, Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde detaylı olarak belirtilmiştir.

Kişisel verilerin işlenme amacı sona ermiş, ilgili mevzuat ve Firmamızın belirlediği saklama sürelerinin sonuna gelmişse;

Kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyumsuzluklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zamanaşımı süreleri ile zamanaşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda Firmamıza yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi nezdinde aşağıda belirtilen teknik ve idari tedbirlerin yanı sıra, "Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Veri Sorumlularınca Alınması Gereken Yeterli Önlemler" ile ilgili Kişisel Verileri Koruma Kurulunun 31/01/2018 Tarihli ve 2018/10 Sayılı Kararı'nda belirtilen veri güvenliği önlemleri de alınmaktadır.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi**11.2. Kişisel Veri Kayıt Ortamları**

Firmamız tarafından toplanan kişisel veriler, verinin niteliği, işleme amaçları ve kullanım sıklığı gibi esaslara bağlı olarak çeşitli kayıt ortamlarında tutulabilmektedir. Bu bağlamda Firma kişisel verileri;

- Kâğıt,
- Yazılım,
- E-Posta,
- Bulut Sunucu – Storage,
- Merkezi Sunucu – Sanal Sunucu,
- Taşınabilir Medya,
- Veri Tabanı,
- Kısıtlı hafızalı Ağ Cihazları,
- Manyetik Teyp-Bant-Disk,
- Mobil Telefon,
- Kısıtlı hafızalı Yazıcı,
- Kapı geçiş/güvenlik sistemi gibi ortamlarda kayıt tutulabilmektedir.

11.3. Üçüncü Taraf Şirket, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına ait Ürün ve Hizmetler

Firmamız tarafından kullanılan Evrim programı, web servisler yoluyla farklı programlar ile iletişime geçebilecek yapıdadır. Bu kapsamda müşterilerimizin aldığı hizmet kapsamında yasal zorunluluklar ve mevzuata uygun olarak iş ve işlemlerin yapılabilmesi için (Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, İhracatçılar Birliği vb.), Firmamızın sahip olmadığı ürün ve hizmetlerden faydalanmanız durumunda kişisel verileriniz üçüncü taraf Şirket, Kamu Kurum ve Kuruluşlarına aktarılabilir. Firmanın erişim sağlanan ürün ve hizmetlere ilişkin, içerik, uygunluk, güvenlik, gizlilik politikaları ve iletişimin sürekli sağlanacağına dair herhangi bir garantisi ya da özel taahhüdü yoktur.

11.4. Teknik Tedbirler

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Anahtar yönetimi uygulanmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

- Erişim, bilgi güvenliği, kullanım, saklama ve imha konularında kurumsal prosedürler hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır. Bu çerçevede, kişisel veri güvenliğinin takibi amacıyla kurulan sistemler kapsamında gerekli iç kontroller yapılmaktadır.
- VPN ile bağlantı sağlanmaktadır.
- Güncel anti-virüs sistemi kullanılmaktadır.
- Güvenlik duvarı kullanılmaktadır.
- Log kayıtları kullanıcı müdahalesi olmayacak şekilde tutulmaktadır.
- Kişisel veriler yedeklenmekte ve yedeklenen kişisel verilerin güvenliği de sağlanmaktadır.
- Görev değişikliği olan ya da işten ayrılan çalışanların bu alandaki yetkileri kaldırılmaktadır.
- Bilgi güvenliği için mevcut risk ve tehditler belirlenmiştir.
- Veri işleyen hizmet sağlayıcılarının, veri güvenliği konusunda farkındalığı sağlanmaktadır.
- Bilgi teknolojileri sistemleri tedarik, geliştirme ve bakımı kapsamındaki güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Özel nitelikli kişisel veriler elektronik posta yoluyla gönderilecekse mutlaka şifreli olarak ve kurumsal posta hesabı kullanılarak gönderilmektedir.

11.5. İdari Tedbirler

- Firma içinde “gerekli olmadıkça kişisel veriler ile bağlantılı tüm işlemler yasaktır.” prensibinin uygulanması için gerekli önlemleri alır. Saklanan kişisel verilere Firma içi erişimi iş tanımı gereği erişmesi gerekli personel ile sınırlandırır. Erişimin sınırlandırılmasında verinin özel nitelikli olup olmadığı ve önem derecesi de dikkate alınır.
- İşlenen kişisel verilerin hukuka aykırı yollarla başkaları tarafından elde edilmemesi için gerekli tedbirler alınır, ilgili kişisel verilerin elde edilmesi hâlinde ise, bu durumu 72 saat içinde veya ihlalin tespitini takiben mümkün olan en kısa sürede ilgisine ve Kurul’a bildirilir.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

- İşlenen kişisel verilerin güncelliği düzenli aralıklarla kontrol edilir, ihtiyaç duyulmayan kişisel veriler ise saklama ve imha politikası kapsamında güvenli bir şekilde imha edilir.
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren gizlilik sözleşmesi ve güvenlik talimatı mevcuttur.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.
- İmzalanan sözleşmeler veri güvenliği hükümleri içermektedir.
- Kişisel veri güvenliği politika ve prosedürleri belirlenmiştir.
- Kişisel veri içeren fiziksel ortamların dış risklere (yangın, sel vb.) karşı güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veri içeren ortamların güvenliği sağlanmaktadır.
- Kişisel veriler mümkün olduğunca azaltılmaktadır.
- Firma içi periyodik denetim yaptırılmaktadır.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.

11.6. Kişisel Verilere Erişim Yetkilerinin Düzenlenmesi

İşlenen kişisel verilere erişim yetkileri Firma iç prosedürleri ve yetkilendirme usulleri çerçevesinde belirlenmektedir. Bu çerçevede, işlenen kişisel verilere yalnızca amaç ile bağlantılı ve sınırlı ölçüde yetkilendirilmiş kişiler erişebilmektedir.

Verilere erişim yetkisine sahip kullanıcıları, işbu kullanıcıların yetki kapsamlarını ve yetki süreleri belirlenmiştir. Periyodik olarak yetki kontrolleri gerçekleştirilir ve görev değişikliği veya işten ayrılma gibi hallerde kişiye tanınmış yetkiler derhal kaldırılır.

12. Kişisel Verilerin İmhası

12.1. Kişisel Verilerin Silinmesi ve Yok Edilmesi

Kişisel Verilerin silinmesi veya yok edilmesi, önceden erişim yetkisi bulunan kişiler için hiçbir surette erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

Kişisel Veriler,

- Kâğıt Ortamında bulunanlar için (Optik Disklerde aynı yöntemle silinir.) kâğıt doğrama makinelerinden geçirilmesi sureti,

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

- Elektronik Ortamda bulunan manyetik disklerin (hdd, sdd, usb bellek vb.) Low Level Formatla silinmesi veya De-Manyetize etme sureti,
- Veritabanı için delete sql sorgusu sureti ile silinmesi yöntemleri kullanılır.

12.2. Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi

Kişisel Verilerin anonim hale getirilmesi, Kişisel Veriler başka veriler ile eşleştirilse veya başka bir sistem üzerinden kontrol edilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesidir.

Firmamız, Kişisel Verileri anonim hale getirebilmek için aşağıda belirlenen yöntemlerden bir veya birkaçını kullanabilir;

- Değişken veya Kayıt Çıkarma,
- Alt ve Üst Sınır Kodlama,
- Bölgesel Gizleme,
- Örnekleme,
- Mikro Birleştirme,
- Veri Değiş Tokuşu,
- Gürültü Ekleme,
- K-Anonimlik,
- L-Çeşitlilik,
- T-Yatkınlık yöntemleri uygulanabilir.

12.3. Periyodik İmha Süreleri

Kişisel Veri İşleme Envanteri'nde belirtilen süreler üzerine imha zamanı gelen kişisel verilerin kontrolü 6 ayda bir yapılır ve tutanak altına alınarak imha süreçleri işletilir.

13. Politikanın Sürdürülebilirliğinin Sağlanması, Denetimi ve Eğitim Faaliyetleri

13.1. Sürekli İyileştirme ve Denetim Faaliyetleri

Firmamız, kişisel verilerin korunması ve yönetimi sisteminin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini sürekli olarak iyileştirir ve gerekli önleyici faaliyetleri gerçekleştirir.

HititGlobalGümrük Müşavirliği Anonim Şirketi

Firmamız, varsa uygunsuzlukların veya potansiyel uygunsuzlukların belirlenmesini, düzeltici faaliyetlerin ve sürekli iyileştirmenin hayata geçirilmesini ve etkinliğinin değerlendirilmesini sağlar. Düzeltici faaliyetler kapsamında yapılan sürekli iyileştirmeler problemin büyüklüğü ile orantılı olur. Hedef, uygunsuzluğun/potansiyel uygunsuzluğun kök nedenini/nedenlerini ortadan kaldırmaktır.

Firmamızda, kişisel verilerin güvenliği sistemi ile ilgili varsa uygunsuzlukların veya potansiyel uygunsuzlukların saptanması halinde **Satın Alma Sorumlusuna** aktarılmasından tüm çalışanlar sorumludur.

Firmamız, kişisel verilerin korunması amacıyla kurmuş olduğu yönetim sisteminin performansını ve etkinliğini değerlendirmek adına iç denetim faaliyetlerini, İç Tetkik Prosedürü doğrultusunda gerçekleştirir.

Kişisel veri yönetim sisteminin sürekliliği, uygunluğu, yeterliliği ve etkinliği konusu her yıl yapılan Yönetim Gözden Geçirme Toplantısında ele alınır.

13.2. Eğitim Faaliyetleri

Her yıl düzenli olarak çalışanlarda farkındalığı arttırmak için eğitim düzenlenir. Yeni işe başlayan personellerin oryantasyon eğitimlerinde Kanun farkındalık eğitimine de yer verilir.